



**Un outil CRM full web et open source.**

Entièrement administrable, notre CRM s'adapte à vos besoins spécifiques.

Paramétrable à volonté, vous le faites évoluer en toute autonomie. Votre outil est personnalisé et accompagne les changements de la vie de votre entreprise.

Moteur de recherche, système de filtres et d'alertes, agenda, portail clients.

Modules de gestion commerciale complets : devis, bons de commande, factures, gestion de stocks, suivi fournisseurs...

Une réponse pertinente et intuitive pour la gestion au quotidien de votre relation client.



**T A L E N Z**

*Entreprendre est un art majeur*

Audit • Expertise Comptable • Conseil



✓ **Gestion commerciale**

✓ **Suivi prospects, contacts**

✓ **Devis, bons de commandes, factures, commandes fournisseurs**

✓ **Tickets de SAV, mailing, portail client...**



**NOS  
POINTS  
FORTS**

**UN BUDGET  
MAÎTRISÉ**

Un coût unique au paramétrage et un déploiement sur le nombre de postes que vous souhaitez. Pas de budget complémentaire à prévoir pour modifier le CRM (ajouter des collaborateurs, modifier des champs, etc.). Vous avez la main sur toute la configuration.

**UNE SEULE  
BASE  
DE DONNÉES**

Une vue à 360° sur l'ensemble de vos contacts, devis factures, produits avec l'historique complet de tous les échanges (emails, appels, besoins, équipement...) dans une seule base. Vous n'oubliez rien !

**DES RAPPORTS  
ET DES  
STATISTIQUES**

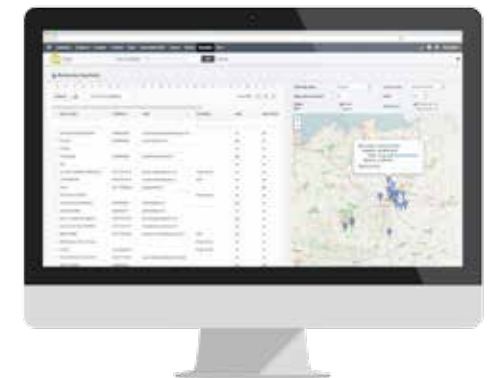
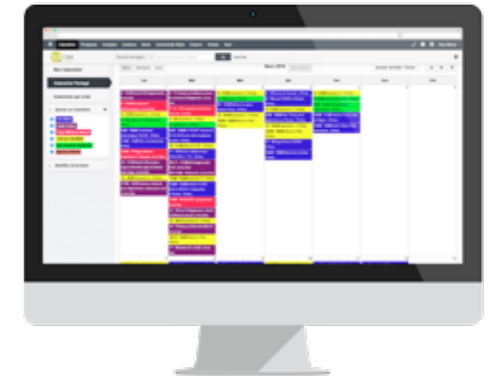
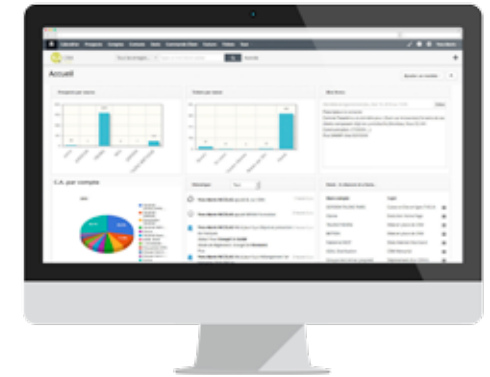
Pour suivre efficacement et mieux appréhender l'activité de votre société.

**SUIVEZ  
EFFICACEMENT  
VOS  
COMMERCIAUX**

Améliorez leur réactivité avec la saisie en full web, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Organisez leurs journées de travail, agendas partagés, prévisions de ventes, rapports d'activités...

**DÉVELOPPEZ  
VOS VENTES  
EN SUIVANT  
À LA TRACE  
LES AFFAIRES  
EN COURS**

De la prise de contact à la signature, en passant par l'avancement, les probabilités de réussite, les relances automatiques...



**LES  
FONCTIONNALITÉS**



- ✓ **Page d'accueil personnalisable** avec de nombreux Widgets pour une vue globale de vos activités.
- ✓ **Agenda partagé et synchronisable** avec de nombreuses applications (Google, Outlook...).
- ✓ **Rubrique Prospects, pour une vaste segmentation des sources.** Mises en relation, rencontres salons, apports d'affaires, ...
- ✓ **Gestion des clients et contacts.**
- ✓ **Produits et Services.**
- ✓ **Gestion commerciale :** devis, bons de commande, factures.
- ✓ **Fournisseurs.**
- ✓ **FAQ.**
- ✓ **Tickets [SAV], workflow.**
- ✓ **Mail manager :** gestion des modèles pour envois en nombre.
- ✓ **Portail Client :** visualisation par dossier des devis, factures, tickets, ...

> Pour plus d'infos : [mon-crm.fr](http://mon-crm.fr)